ReceiverSystem



TV Tuner & Video Recorder

Handleiding (Nederlands)

Versie: 1.3 stand: 05.07.04

**CE-verklaring** 

Wij:

TerraTec Electronic GmbH · Herrenpfad 38 · D-41334 Nettetal

verklaren hierbij, dat het product:

ontvangersysteem TerraTec Cinergy 1200 DVB-T,

waarop deze verklaring betrekking heeft, voldoet aan de volgende normen resp. normatieve documenten:

1. EN 55022 Class B

2. EN 55024

De volgende gebruiksvoorwaarden en toepassingsomgevingen zijn vereist:

woonbereik, winkel- en nijverheidsbereik alsmede kleine bedrijven

Aan deze verklaring ligt ten grondslag:

testrapport(en) van het EMC-onderzoekslaboratorium

H. Oler

De informatie in dit document kan op ieder moment zonder verdere vooraankondiging wijzigen en houdt op geen enkele wijze een verplichting in van de zijde van de verkoper. Er wordt geen garantie of waarborg verleend, direct of indirect, inzake kwaliteit, geschiktheid of waarde voor een bepaalde inzet van dit document. De fabrikant behoudt zich het recht voor de inhoud van dit document of/en de daarbij behorende producten op elk gewenst moment te wijzigen zonder enige verplichting om enig persoon of organisatie daarvan op de hoogte te stellen. In geen enkel geval is de fabrikant aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die kan ontstaan door het gebruik of gebrek aan gebruiksmogelijkheden van dit product of de documentatie zelfs als de mogelijkheid van zulke schade bekend is. Dit document bevat informatie waarop het auteursrecht van toepassing is. Alle rechten voorbehouden. Geen enkel deel of fragment uit dit handboek mag worden gekopieerd of verstuurd in enigerlei vorm of op enigerlei aard of wijze of voor enigerlei doel worden gebruikt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de rechthebbenden. Product- en merknamen die in dit document vermeld worden, zijn enkel bedoeld voor identificatiedoeleinden. Alle geregistreerde logo's, product- of merknamen die in dit document worden vermeld zijn het geregistreerde eigendom van de desbetreffende bezitter.

©TerraTec® Electronic GmbH, 1994-2004. Alle rechten voorbehouden (05.07.04).

#### Inhoud

| Goedendag4                                    |
|---|
| Key features5                                 |
| Systeemvoorwaarden5                           |
| Systeemaanbevelingen5                         |
| Leveringsomvang 6                             |
| Overzicht van de hardware6                    |
| Installatie van de hardware en drivers7       |
| Inbouw van de tv-kaart7                       |
| Installatie van de drivers onder Windows 2000 |
| Installatie van de drivers onder Windows XP8  |
| De tv-software                                |
| Installatie & deïnstallatie                   |
| De eerste stappen                             |
| Het hoofdvenster10                            |
| Kanaallijst10                                 |
| Quickrec-snelopname12                         |
| Timeshift – later verder kijken12             |
| Weergave van de ontvangststerkte12            |
| De hoofdknoppen13                             |
| Configuratie13                                |
| Kanaalzoekfunctie17                           |
| Kanaalbeheer18                                |
| Opname en weergave21                          |
| Timer23                                       |
| DVB teletekst25                               |
| De service bij TerraTec                       |
| Kapot?!                                       |

## Goedendag.

Het verheugt ons dat ook u de keuze heeft laten vallen op een ontvangersysteem van TerraTec en feliciteren u met deze beslissing. U heeft met de TerraTec Cinergy 1200 DVB-T een hoogwaardig stukje "state-of-the-art"-pc/tv-techniek aangeschaft en wij zijn ervan overtuigd dat ons product u in de komende jaren veel nuttige diensten zal bewijzen en vooral een hoop plezier zal bezorgen.

Deze handleiding beschrijft op een uitgebreide manier het ontvangersysteem TerraTec Cinergy 1200 DVB-T en het juiste gebruik ervan.

**Uitstekende beeldkwaliteit.** TerraTec's Cinergy 1200 DVB-T biedt uw oog een uiterst scherp en aangenaam rustig tv-beeld. Verantwoordelijk daarvoor is de digitale tv-technologie waardoor u televisie kunt kijken met een kwaliteit die u van de dvd kent.

**Omvangrijke software-uitrusting.** Van de actuele videodrivers voor de WDM-technologie van Microsoft, over een krachtige tv-software met talrijke instellingen en opnamefuncties tot nuttige bundlesoftware is het Cinergy-softwarepakket functioneel en tegelijk doordacht. We wensen u bij het gebruik van het ontvangersysteem TerraTec Cinergy 1200 DVB-T heel veel plezier en verzoeken u om bij gelegenheid deze handleiding aandachtig te lezen. Naast de noodzakelijk informatie over de techniek, hebben we voor u enkele typische toepassingen beschreven. Wij zijn ervan overtuigd dat ook ervaren gebruikers hierdoor nog een beetje slimmer worden.

Hartelijk dank en nog veel plezier

... uw TerraTecTeam!

#### Key features

- Digitale tv- en radio-ontvangst via antenne (DVB-T)
- Philips SAA 7146 chipset
- Philips DVB-T tuner
- Mpeg-2 en PVA-opname
- Dolby Digital (AC3) ondersteuning
- Later verder bekijken van een live uitzending (Time-Shifting)
- EPG Elektronisch programmatijdschrift voor tijdgestuurde opnames van tv en radio
- Highspeed teletekst

#### Systeemvoorwaarden

- 1.0 GHz Intel Pentium of AMD Athlon CPU
- 1 vrije PCl 2.1 sleuf (met busmaster-ondersteuning)
- 128 MB werkgeheugen
- 100 MB vrij geheugen harde schijf voor een volledige software-installatie
- Geluidskaart met DirectX-ondersteuning
- AGP grafische kaart met DirectX- en Video Overlay-ondersteuning
- Cd- of dvd-station voor driver- en software-installatie
- DirectX 9.0 of hoger
- Windows 2000 of Windows XP
- Digitale antenneontvangst (DVB-T)

#### Systeemaanbevelingen

- 1.5 GHz Intel Pentium of AMD Athlon CPU
- 1 vrije PCI 2.1 sleuf (met busmaster-ondersteuning)
- 256 MB werkgeheugen
- 100 MB vrij geheugen harde schijf voor een volledige software-installatie
- Geluidskaart met DirectX-ondersteuning
- AGP grafische kaart met DirectX- en Video Overlay-ondersteuning
- Cd- of dvd-station voor driver- en software-installatie
- DirectX 9.0 of hoger
- Windows XP
- Antenneontvangst (DVB-T)

## Leveringsomvang

- TerraTec Cinergy 1200 DVB-T PCI TV-kaart
- TerraTec Cinergy 1200 DVB-T cd-rom met drivers en bundlesoftware
- Online-handleiding op cd-rom
- Servicegeleideformulier
- Registratiedocumenten

## Overzicht van de hardware

Hierna vindt u een overzicht van de PCI-insteekkaart en zijn aansluitingen.



- 1. Ingang sluit hier de antennekabel aan.
- 2. Uitgang hier wordt het signaal van de antennekabel verder geleid.
- 3. Feature Connector aansluiting voor mogelijke toekomstige uitbreidingen.

 $(\mathbf{3})$ 

## Installatie van de hardware en drivers

De volgende paragrafen geven u stap voor stap de nodige informatie over het inbouwen en installeren van kaart, toebehoren en software.

#### Inbouw van de tv-kaart

- 1. Schakel uw computer en alle aangesloten randapparatuur zoals printer en monitor uit. Laat de netkabel nog aangesloten, zodat uw computer geaard is.
- 2. Raak de metalen plaat aan de achterkant van uw systeem aan, om uzelf te aarden en te ontdoen van statische elektriciteit. Verwijder dan het netsnoer.
- 3. Verwijder nu de behuizing van uw PC.
- 4. Zoek naar een vrije pci-sleuf. Houd er bij de keuze van de sleuf rekening mee dat tvkaarten het best niet in pc-sleuf 1 in combinatie met een AGP grafische kaart ingezet worden, omdat aan de pci-sleuf 1 heel vaak dezelfde interrupt wordt toegewezen als aan de AGP-sleuf. Dan liggen beide kaarten op één interrupt, wat in de praktijk tot crashes of beperkingen van de functies kan leiden! De nummering van de pci-sleuven (pci-sleuven) is in de handleiding van uw mainboard beschreven.
- 5. Neem de kaart voorzichtig uit de verpakking, en pak deze met een hand bij de randen vast, terwijl de andere hand op het metalen oppervlak van de PC rust. Hiermee is gewaarborgd, dat de elektrostatische lading van uw lichaam helemaal via de computer wegvloeit en uw TV-kaart niet beschadigd.
- 6. Houd de TV-kaart zodanig ten opzichte van het uitbreidingsslot dat de aansluitstrip van uw kaart zich precies boven de sokkel van het slot bevindt.
- 7. Steek de tv-kaart voorzichtig in de sleuf en let absoluut op een goed contact.
- 8. Bevestig de tv-kaart met een passende schroef.
- 9. Monteer daarna weer de behuizing.
- 10. Sluit nu de antennekabel, de netkabel en alle andere kabels weer aan. Overtuig u ervan, dat uw luidsprekers op een laag volume ingesteld zijn.
- 11. Schakel uw computer nu opnieuw in en begin met de software-installatie.

#### Installatie van de drivers onder Windows 2000

Indien dit nog niet gebeurd is, plaats dan uw TerraTec Cinergy 1200 DVB-T installatie-cd in uw cd-rom-station.

- 1. Windows 2000 herkent bij het eerste opstarten een nieuwe "Multimediacontroller" en begroet u met de installatiewizard. Klik op "Volgende".
- 2. Kies in de nu verschijnende dialoog "Naar een passende driver voor het toestel zoeken (aanbevolen)". Klik op "Volgende".
- 3. Kies "Cd-rom-stations" en deactiveer alle andere bronnen. Klik op "Volgende".
- 4. Windows 2000 vindt op de TerraTec Cinergy 1200 DVB-T installatie-cd automatisch de passende driver. Bevestig met "Volgende".
- 5. In de volgende dialoog meldt Windows, dat de "digitale handtekening" voor de "TerraTec Cinergy 1200 DVB"-driver niet gevonden werd. Klik op "Installatie voortzetten".
- 6. Sluit de installatie met "Voltooien" af.

Hiermee is de installatie van de drivers afgesloten en u kunt de installatie van de toepassingsprogramma's voortzetten.

## Installatie van de drivers onder Windows XP

Indien dit nog niet gebeurd is, plaats dan uw TerraTec Cinergy 1200 DVB-T installatie-cd in uw cd-rom-station.

- Windows XP herkent bij het eerste opstarten een nieuwe "Multimediacontroller" en begroet u met de installatiewizard. Kies "Software automatisch installeren (aanbevolen)" en kies "Volgende".
- 2. Windows XP vindt op de TerraTec Cinergy 1200 DVB-T installatie-cd automatisch de passende driver.
- 3. In de volgende dialoog meldt Windows XP dat de "TerraTec Cinergy 1200 DVB"-driver de "Windows-logotest" niet doorstaan heeft. Klik op "Installatie voortzetten".
- 4. Sluit de installatie met "Voltooien" af.

Hiermee is de installatie van de drivers afgesloten en u kunt de installatie van de toepassingsprogramma's voortzetten.

## De tv-software

## Installatie & deïnstallatie

Na de succesvolle installatie van de drivers kunt u nu met de installatie van de tv-software beginnen.

Door het plaatsen van de bijgeleverde driver- & software-cd start automatisch een menu dat u bij de installatie van de bijgeleverde toepassing bijstaat.

Installeer eerst de tv-toepassing "Cinergy Digital".

Naast de tv-toepassing (Cinergy Digital) is de installatie van de dvd-weergavesoftware absoluut noodzakelijk, omdat delen van deze technologie ook voor de weergave voor digitale televisie nodig zijn.

## De eerste stappen

Het belangrijkste werk is nu achter de rug, over enkele ogenblikken kunt u van start gaan. Start hiervoor de tv-software ofwel via het icoontje op de desktop of via het startmenu.

Klik nu op de knop "Configuratie" en kies tot slot het tabblad "Codec". Hier moet de "Cyberlink Video/SP Decoder" geselecteerd zijn.

In de toepassing vindt u reeds voorgedefinieerde kanaallijsten. Omdat er echter altijd nieuwe zenders bijkomen of andere verdwijnen, is het aan te raden om bij het begin een kanaalzoekloop uit te voeren. Volg hiervoor de instructie in het hoofdstuk "Kanaalzoekloop". Om te beginnen zou één van de reeds voorhanden kanaallijsten voldoende moeten zijn, in de regel is dit de "DVB-T-CCIR"-lijst.

Nu moeten alle voorinstellingen klaar zijn en niets mag uw tv-/radiogenot nog in de weg staan. Maak u met de software vertrouwd en leer de verschillende voordelen van het digitale televisie kijken aan de pc kennen.

## Het hoofdvenster

| Cinergy Digital             |                 |                   |               | K S H       |
|-----------------------------|-----------------|-------------------|---------------|-------------|
| Configuratie Kanalen zoeken | Kanaalbeheer    | r Opname/Weergave | Timer         | Teletekst ? |
| Kanaallijst                 | «               |                   |               |             |
| ChannelList_Astra           | •               |                   |               |             |
| ARD ARD                     | <u> </u>        |                   |               |             |
| MDR                         |                 |                   |               |             |
| RTL RTL                     |                 |                   |               |             |
|                             |                 |                   |               |             |
|                             | 1               |                   |               |             |
| DSF                         |                 |                   |               |             |
| FAB                         |                 |                   |               |             |
| MDR                         |                 |                   |               |             |
| TIL 2                       |                 |                   |               |             |
| RBB Bln.                    |                 |                   |               |             |
| INFO/3Sat                   |                 |                   |               |             |
| Pro 7                       |                 |                   |               |             |
|                             |                 |                   |               |             |
| Arte                        |                 |                   |               |             |
| Super RTL                   |                 |                   |               | 7           |
| 📝 RBB Brbg.                 |                 |                   |               |             |
| 📝 DoKu / KiKa               |                 |                   |               |             |
| Kabel 1                     |                 |                   |               |             |
| Eurosport                   |                 |                   |               |             |
| SVVR<br>Vov                 |                 |                   |               |             |
| TV Padia Fausristan         |                 |                   |               |             |
| Control                     |                 |                   |               |             |
|                             |                 |                   |               |             |
| - + P>                      | ₽               | • • •             |               | - Mute      |
| Snelopname 5 min 🔹          | Start Timeshift | Stop Timeshift    |               | 00:00:00    |
| AC3 Timer niet a            | actief          | Opname            | e niet actief |             |

Het hoofdvenster van de Cinergy Digital Software is vanaf nu uw televisie voor de pc.

## Kanaallijst

Hier vindt u verschillende voorgedefinieerde kanaallijsten. Kies de bij uw regio passende lijst uit het menu bovenaan links.



Elke kanaallijst bevat tv- en radiozenders die afzonderlijk weergegeven worden. De gewenste categorie kunt u makkelijk kiezen aan de onderste rand van de kanaallijst.

TV Radio Favorieten

In de categorieën tv en radio vindt u de verschillende zenders in zogenaamde bouquets. Dit zijn zendergroepen die telkens zenders van een bepaalde aanbieder bevatten. De bouquets en de zenders ervan zijn in een boomstructuur, net zoals in Explorer, gerangschikt. Een dubbelklik opent een bouquet en geeft de bijbehorende zenders aan. Een dubbelklik op een zender start de weergave.



Bovenop de beide categorieën tv en radio biedt u de Cinergy Digital software de mogelijkheid om een persoonlijke favorietenlijst aan te leggen. Die kan dan zowel tv- alsook radiozenders bevatten. Uw favorietenlijst stelt u in de "Kanaalbeheer" (meer hierover in het gelijknamige hoofdstuk) op. Er kunnen verschillende favorietenlijsten aangelegd worden, om b.v. tegemoet te komen aan de smaak van meerdere gezinsleden. Om nu een van uw favorietenlijsten te selecteren, opent u de categorie "Favorieten" onderaan de kanaallijst. In het menu boven de kanaallijst vindt u de beschikbare favorietenlijsten die u met een klik kunt selecteren.

Onder de kanaallijst vindt u bijkomende informatie die u het navigeren in de wereld van het digitale televisie kijken moeten vergemakkelijken.

| + | - ) |
|---|-----|

Zap met deze knoppen vlot door de verschillende zenders.

P>P

Met deze knop schakelt u naar de vorige zender terug. Hiermee kunt u op een eenvoudige manier tussen twee zenders weg en weer schakelen die in de lijst niet direct naast elkaar liggen.

Verder zijn er programma- en zenderspecifieke functies, zoals de keuze van het audiospoor of van het perspectief.

| 00 - French 🔹 |  |
|---------------|--|
| 00 - French   |  |
| 01 - English  |  |

Via het geluidsspoor links kunt u b.v. verschillende talen van een programma selecteren. De verklaring van de perspectiefkeuze ligt een beetje moeilijker. Stelt u zich voor dat een zender een concert uitzendt. Er werden tijdens de opname meerdere camera's gebruikt, b.v. één direct voor het podium en één verder achteraan in de zaal. Met behulp van de perspectiefkeuze kan u de zender nu toegang tot verschillende perspectieven bieden. Het gewenste perspectief stelt u in de perspectiefkeuze rechts naast de geluidsspoorkeuze in. Houd er wel rekening mee dat niet alle zenders deze functies aanbieden.

De tv-software herkent automatisch of een functie ter beschikking staat en stelt u telkens de beschikbare opties onder het tv-beeld in een keuzelijst ter beschikking. Rechts naast deze optiemenu's kunt u het volume regelen of de mute-functie activeren. Meer informatie over de actuele uitzending krijgt u via de toetscombinatie "Alt+E" voor uitvoerige informatie of "Alt+l" voor korte informatie over het programma.

Jammer genoeg ondersteunen niet alle zenders deze functie. 😕

#### Quickrec-snelopname



De "Snelopname"-functie maakt het mogelijk om tijdens het lopende programma spontaan opnames te starten. De betreffende instellingen voor het formaat van de opname dient u voordien in het menu "Configuratie/media" in te voeren. (meer details krijgt u dan eveneens in het hoofdstuk "Configuratie"). Via het keuzeveld naast de "Snelopname"-toets kunt u uw opname in de tijd beperken. De vermelding "oo min" wijst op een onbeperkte opname. Alle opnames kunnen later in de functie "Opname/weergave" bekeken worden.

## Timeshift – later verder kijken

Met de geïntegreerde timeshift-functie kunt u zich bij een lopend programma altijd een pauze gunnen.

| shift 00:06:4 | Stop Timeshift | Timeshift starten |
|---------------|----------------|-------------------|
|---------------|----------------|-------------------|

Klik op "Timeshift starten" en markeer hiermee het begin van uw pauze in de momenteel uitgezonden uitzending. Als u naar uw pc terugkeert, kunt u door opnieuw op "Timeshift starten" te klikken opnieuw het programma oproepen en het gemiste deel verder bekijken. De gemiste tijd werd ondertussen op uw harde schijf opgeslagen. Bij de weergave van het met timeshifting opgenomen programma kunt u ook een pauze houden en met de regelaar aan de rechterkant vlot vooruit- en achteruitspoelen. De tijdsindicatie rechts geeft informatie over de positie in het timeshiftbestand vanaf de start.

#### Weergave van de ontvangststerkte

AC3 De ontvangststerkte wordt onderaan links in het hoofdvenster weergegeven. Een goede televisieontvangst moet vanaf een ontvangststerkte van ca. 60% mogelijk zijn. Als de ontvangst te slecht is, dient u te controleren of de kabel zich in een perfecte staat bevindt.

# De hoofdknoppen Configuration Channel search Channel search Channel editor Record/Playback Timer

Via de knoppen aan de bovenste rand van het hoofdvenster bereikt u de verschillende programmadelen van de Cinergy Digital software.

## Configuratie

De instellingen van de Cinergy Digital software komen onmiddellijk na de installatie van de software. Hier vindt u de tabbladen: Algemeen, Media en Codec, die hierna verklaard worden:

#### Algemeen

| Standaard Configuratie 🛛 🕅  |
|-----------------------------|
| Algemeen Media Codec        |
| Skin selectie               |
| animate 💽                   |
| Animate2                    |
| Animate3                    |
| AniMode                     |
| Stuurprogramma selectie     |
| Cinergy 1200 DVB-T [01]     |
| Taalkeuze/Language          |
| Nederlands                  |
| Dolby Digital auto detectie |
| Activeer detectie           |
|                             |
|                             |
|                             |
|                             |
| ОК                          |

**Skin selectie** – geeft u de mogelijkheid om de weergave van de Cinergy Digital software aan te passen. Hiervoor staan er meerdere vooraf vastgelegde bedieningsinterfaces ter beschikking. Een dubbelklik op een selectie verandert het uitzicht van de toepassing.

**Stuurprogramma selectie** – Hier ziet u of de Cinergy Digital toepassing de driver van de Cinergy 1200 DVB-T herkend heeft. Zo kunt u ook controleren of de kaart juist geïnstalleerd werd.

Taalkeuze/Language – Hier kunt u tijdens de weergave de taal van de toepassing instellen.

**Dolby Digital auto detectie** – Activeer of deactiveer hier de Dolby Digital herkenning. In de regel heeft de Dolby Digital autoherkenning pas zin als u hoogwaardige luidsprekers op uw pc-systeem aangesloten hebt en er een meerkanalige geluidskaart of een digitale verbinding tussen uw geluidskaart en een Dolby Digital compatibele versterker bestaat. Door het activeren van de Dolby Digital autoherkenning verlengt in elk geval de omschakeltijd tussen de zenders. De ontvangst van Dolby Digital wordt onderaan links in het hoofdvenster weergegeven:

#### Media

| Standaard Configuratie               |
|--------------------------------------|
| Algemeen Media Codec                 |
| Timeshift map                        |
| 🛶 c: []                              |
| 🤔 C:1                                |
| 🤔 Programme                          |
| 🤌 Cinergy Digital                    |
| 🤌 RecordPlayback                     |
|                                      |
|                                      |
| Snelopname configuratie              |
| See C: []                            |
| 🔁 с।                                 |
| 📂 Dokumente und Einstellungen        |
| 📂 j2sdk1.4.2_03                      |
| 📂 program files 🛛 🗸                  |
| MPG AC3/Video bestanden (*.mpg)      |
| Activeer Bestandssplitsing (MB) 2000 |
| Gebruik enumeratie     Gebruik datum |
| ОК                                   |

In het tabblad "Media" stelt u in waar de Cinergy Digital software uw opnames moet opslaan.

**Timeshift map** – Voor het later bekijken van programma's moet het ontvangen programma ook opgenomen worden. Selecteer hier de harde schijf en de directory waarin het timeshiftopnamebestand opgeslagen moet worden. Zodra u timeshift beëindigt, wordt het geschreven bestand automatisch opnieuw gewist.

**Snelopname configuratie** – Hier kiest u waar uw snelopnames opgeslagen worden, ongeplande opnames dus, die u met een eenvoudige klik in het hoofdvenster kunt starten. Naast de vermelding van de opslagplaats kunt u ook kiezen in welk formaat uw opnames

uitgevoerd moeten worden en of de opname in meerdere bestanden in een voordien vastgelegde grootte (in MB) mag gebeuren.

(meer over het onderwerp opnameformaten en bestandsindeling vindt u in het hoofdstuk "Opname en weergave".)

Tot slot legt u vast hoe uw snelopnames genoemd moeten worden:

- Gebruik enumeratie Uw opnames wordt met de zendernaam benoemd en daarna wordt de opsomming gewoon voortgezet.
- Gebruik datum Uw opnames worden met zendernaam, datum en tijd benoemd.

*Ook als de digitale televisie gecomprimeerd overgedragen wordt, dient u ervoor te zorgen dat op de opgegeven plaats voldoende plaats voor uw opnames ter beschikking staat.* 

#### Codec

| Standaard Configuratie          | ж   |
|---------------------------------|-----|
| Algemeen Media Codec            |     |
| Codec selectie                  |     |
| CyberLink Video/SP Decoder      | 0   |
| Beeldinstelling                 |     |
|                                 |     |
| Helderheid                      | 000 |
| Contrast                        | 000 |
| Kleur                           | 000 |
|                                 |     |
| Codecinstelling                 |     |
| <ul> <li>Automatisch</li> </ul> |     |
|                                 |     |
|                                 |     |
| Gebruik WEAVE                   |     |
|                                 |     |
| Toon audio eigenschappen        |     |
| Standaard instellingen          |     |
|                                 |     |
|                                 | ок  |

Digitale televisie wordt in gecomprimeerd mpeg-2-formaat uitgezonden, wat ook bij de dvd gebruikt wordt. Hiervoor wordt de decoder met de bijgeleverde dvd-weergavesoftware gebruikt. (De decoder zet de gecomprimeerde beelden opnieuw om in een formaat dat uw pc kan weergeven).

**Codec selectie** – Kies hier de "Cyberlink Video/SP Decoder". Hiervoor moet natuurlijk de bijgeleverde "Cyberlink PowerDVD" geïnstalleerd zijn.

**Beeldinstelling** – Bent u met de beeldweergave niet tevreden, dan kunt u met de regelaars voor de helderheid, het contrast en de kleur de betreffende waarden corrigeren en dus voor een natuurlijker beeld zorgen. Wilt u de regelaars voor de beeldinstellingen opnieuw in de uitgangspositie brengen, klik dan op de knop "Standaard instellingen".

Belangrijk: u vindt soms nog meer Codecs die in uw systeem gevonden en als bruikbaar beoordeeld werden. De weergave, vooral ook van Dolby Digital-geluid (AC3), kan in elk geval alleen voor de Codec van de bijgeleverde dvd-weergavesoftware (PowerDVD) gegarandeerd worden.

## Kanaalzoekfunctie

| Kanaalzoekfunctie                      | ж  |  |
|--|--|--|
| Regio                                  | Transponder lijst                                |  |
| EuropeTerrestrial                      | DVB-T-CCIR                                       |  |
| Gevonden TV kanalen: 0000              | Configuratie                                     |  |
|  | ✓ Inclusief TV kanalen                           |  |
|  | Inclusief Radiokanalen                           |  |
|  | Inclusief gescramblede kanalen                   |  |
|  | 🗹 Kanalen sorteren na scan                       |  |
|  |  |  |
| Gevonden Radio kanalen: 0000           | Afstel parameters                                |  |
|  | Begrenzing +/- 2000 KHz I<br>Stepsize 1000 KHz I |  |
| Status                                 |  |  |
|  |  |  |
| wacht op PAT wacht op PMT wacht op SDT |  |  |
| Start Stop Kanaailijst opslaan         | Sluiten  |  |

Voor het starten van de zoekloop moet u de "regio" en de "Transponder lijst" selecteren. Onder "Configuratie" geef aan welke categorieën van zenders u bij het zoeken wilt betrekken en of de zenders na het zoeken alfabetisch gerangschikt moeten worden.

## We raden u aan om de "Afstel parameters" onveranderd te laten om werkelijk alle ontvangbare zenders te vinden.

Als u geen allesomvattende zoekloop wilt uitvoeren, dan hebt u hier de mogelijkheid om het zoeken te beperken. Als alleen naar een bepaalde polariteit gezocht moet worden, stel dit dan in het veld "Polarisatie" in. De grenzen geven aan in welk bereik boven en onder de frequenties uit de transponderlijst gezocht moet worden. Hoe kleiner u dit bereik definieert, hoe meer u de zoekloop versnelt. In elk geval is het zoeken zonder een bepaalde tolerantiegrens niet altijd succesvol. In het veld "Stepsize" bepaalt u tot slot met welke afstanden de frequenties afgezocht moeten worden.

Werden alle instellingen ingevoerd, dan kan de zoekloop gestart worden. Deze bewerking kan enkele minuten duren, maar moet in de regel echter ook maar één keer uitgevoerd worden. De voortgang kunt u in de statusregel aan de onderkant van het venster aflezen. Bewaar na de succesvolle zoekloop uw resultaat in een nieuwe kanaallijst, die u dan later in het hoofdvenster kunt openen. Wilt u deze kanaallijst verder aanpassen, open dan gewoon de "Kanaalbeheer" en voer de gewenste wijzigingen uit.



## Kanaalbeheer

In de kanaalbeheer beheert u alle ter beschikking staande zenders. Hier kunt u de verschillende kanaallijsten veranderen of nieuwe favorietenlijsten aanleggen.

Om een bestaande kanaallijst te veranderen, opent u de lijst aan de rechterkant als lijst met doelkanalen; de actuele uitgangskanaallijst kan niet bewerkt worden. Het keuzevenster rechts boven bevat alle voorhanden kanaallijsten. U hebt nu de mogelijkheid om manueel een Kanaal of een Bouquet toe te voegen en opgeslagen zenders of bouquets te "Bewerken" of te "Verwijderen". Nieuwe bouquets moeten de mogelijkheid bieden om uw zenders individueel te categoriseren. Met Drag&Drop verplaatst u de zenders gewoon van een bouquet naar het andere of importeert u zenders uit een andere geopende uitgangskanaallijst in uw doelkanaallijst. Om de kanaallijst op te slaan, beëindigt u de kanaalbeheer met "OK". Sla de kanaallijst onder een nieuwe naam op, zo wordt die als item in het hoofdvenster toegevoegd.

Verder kunnen in de kanaalbeheer manueel zenders toegevoegd worden. Deze werkwijze dient u enkel te kiezen als een zender na een kanaalzoekloop niet gevonden werd. Eerst moet u een bouquet kiezen en daar een nieuw "Kanaal toevoegen". In de volgende stap kunt u nu de nieuwe zender benoemen en definiëren. Het volgende overzicht moet u het manueel instellen van een nieuwe zender vergemakkelijken.

| Kanaa                   | lbeheer    |  |
|-------------------------|------------|--|
| Naam van kanaal/bouquet |            |  |
| DAS ERSTE               |            |  |
| Frequentie              | Symbolrate |  |
| 409998000               | 6900000    |  |
|                         | Scrambling |  |
|                         | FREE       |  |
| AudioPID                | VideoPID   |  |
| 102                     | 101        |  |
| ServiceID               | NetwerkID  |  |
| 28106                   | 1          |  |
| Kanaalmodus             |            |  |
| Mode T∨                 | ٢          |  |
| Carrier                 | Locked     |  |
|                         |            |  |
| Test kanaal             |            |  |
| Annuleer                | Ok         |  |

#### Frequentie:

De frequentie geeft aan op welke frequentie zenders overgedragen worden. Anders dan bij de analoge televisie kunnen bij de digitale televise meerdere verschillende zenders op een frequentie overgedragen worden.

#### Symbolrate:

De symbolrate geeft aan met welke snelheid gegevens verzonden worden. De ontvanger moet op deze snelheid gesynchroniseerd zijn.

#### Scrambling:

Kies hier of het bij de nieuwe zender om een gecodeerde of een vrij ontvangbare zender gaat.

#### AudioPID en VideoPID:

Het DVB-signaal wordt in de vorm van pakketten verzonden. Deze pakketten dragen een ondubbelzinnig 13-bit kencijfer – de zogenaamde PID (=Packet Identifier). Aan de hand van de betreffende waarden kunnen dan de benodigde pakketten ontvangen worden en beeld, geluid en teletekst kunnen correct weergegeven worden.

#### NetwerkID:

De NetwerkID is een getal tussen o en 8191 en vormt het kencijfer van een zendergroep. Aan de hand hiervan worden dan b.v. de EPG-gegevens etc. toegewezen.

#### ServiceID:

De ServiceID wijst aan de zender de nodige programma-informatie en besturingsinformatie toe.

#### Kanaalmodus:

Geef hier aan of het bij de nieuwe zender om een tv- of radiozender gaat.

Hebt u alle instellingen uitgevoerd, gelieve dan met de "Test kanaal"-functie te controleren of alle waarde correct ingevoerd werden. Zijn de velden "Carrier" en "Locked" in het groen weergegeven, dan wordt de zender zonder fouten ontvangen. Bewaar nu uw instellingen met "OK".

Tot slot kunt u nu een persoonlijke favorietenlijst aanleggen. Kies hiervoor in de doelkanaallijst de categorie "Favorieten". Aan de rand bovenaan staan nu alle reeds voorhanden favorietenlijsten ter beschikking. In de favorietenlijst hebt u ook de mogelijkheid om tv- en radiozenders uit de verschillende kanaallijsten te importeren. Kies gewoon de gewenste zender uit de uitgangskanaallijst en sleep die met ingedrukte muisknop naar de doelkanaallijst. Ga op dezelfde manier te werk bij het verslepen van de zenders binnen de favorietenlijst. Sorteer die nu naar wens en sla de lijst tot slot bij het verlaten van de kanaalbeheer op. De favorietenlijsten worden gescheiden van de kanaallijsten opgeslagen en zijn dan eveneens in het hoofdvenster onder de categorie "Favorieten" terug te vinden.

#### Opname en weergave

| Opname/Weergave                                |                        | × X      |
|--|------------------------|----------|
| Bestandsformaat                                |                        |          |
| MPG Audio/Video bestanden (*.mpg)              |                        |          |
| Bestandsnaam                                   |                        |          |
| N24  |                        |          |
| Bestandssplitsing                              |                        |          |
| Activeren Splitsgrootte (MB) 2000              |                        |          |
| Bestandslijst                                  |                        |          |
|  |                        |          |
| No. Bestandsnaam Formaat                       | Oppames                | status   |
| 0001 BAYERN 1 000 mp2                          | Destandomento (MD)     | 0.000    |
| 0003 DAS ERSTE mpg                             | Destandsgrootte (MD)   | 0.000    |
| 0004 SWR2 mp2                                  | Tijd (HH:MM:SS)        | 00:00:00 |
|  | Weergave               | estatus  |
|  | Bestandsgrootte (MB)   | 0.000    |
|  | Totale tijd (HH:MM:SS) | 00:00:00 |
| Selecteer alles Alles deselecteren Verwijderen |                        | 00:00:00 |
| Veergave in sequentie                          |                        | Mute     |
| Weergeven Stop Pause Fast Forward              | Slow motion Opnemer    | Sluiten  |

Het venster "Opname/Weergave" is aan te bevelen voor opnames met individuele instellingen. Bovendien kunt u reeds gemaakte opnames hier bekijken.

#### Bestandsformaat

Voor een opname moet u kiezen in welk bestandsformaat het programma opgeslagen moet worden. Kies hier uit de volgende opties:

- PVA Het native formaat (ook mpeg) waarin het programma uitgezonden wordt. Deze opnames kunnen alleen met de Cinergy Digital toepassingen, en niet met dvd-weergavesoftware afgespeeld worden. Dit formaat wordt echter ook door vele free- en sharewareprogramma's ondersteund.
- PVA (incl. AC3 geluidsspoor) is conform het bovenstaande formaat, maar heeft in de plaats van een mpeg-geluidsspoor een AC-3-geluidsspoor (5.1 ruimtelijk geluid of stereo), voor zover dit door de zender uitgezonden wordt. Deze opnames kunnen alleen met de Cinergy Digital toepassingen, en niet met dvd-weergavesoftware afgespeeld worden. Dit formaat wordt echter ook door vele free- en sharewareprogramma's ondersteund. Staat er geen Dolby Digital-geluidsspoor ter beschikking, dan wordt het normale mpeg-audiospoor opgenomen.
- MPG Het mpeg-2-formaat is het gangbare bestandsformaat waarmee de opname b.v. via dvd-weergavesoftware afgespeeld kan worden.

- MPG (incl. AC3 geluidsspoor) is conform het bovenstaande formaat, maar heeft in de plaats van een mpeg-geluidsspoor een AC-3-geluidsspoor (5.1 ruimtelijk geluid of stereo), voor zover dit door de zender uitgezonden wordt. Ook deze opname kan door dvd-weergavesoftware afgespeeld worden. De bijgeleverde dvd-weergavesoftware ondersteunt zowel AC3 in stereo alsook 5.1 ruimtelijk geluid. Gelieve er rekening mee te houden dat niet elke dvd-weergavesoftware deze functie ondersteunt. Staat er geen Dolby Digital-geluidsspoor ter beschikking, dan wordt het normale mpeg-audiospoor opgenomen.
- Mp2 is voor zuivere audio-opnames bestemd en slaat opnames in het mpeg 1/2 Audio Layer II-formaat op.

#### Bestandsnaam

U moet uw opname een ondubbelzinnige naam geven, omdat u anders snel het overzicht over uw videoarchief verliest.

#### Bestandssplitsing

Als u langere opnames wilt maken, kan het soms zinvol zijn als u het programma tijdens de opname automatisch in meerdere bestanden in een vooraf vastgelegde bestandsgrootte laat indelen. Dit is vooral belangrijk als u geen NTFS-bestandsysteem gebruikt, omdat het FAT of FAT-32-besturingssysteem alleen bestanden tot een maximale grootte van 4GB ondersteunt.

Klik op "Activeren" om deze functie in te stellen en kies de grootte van het bestand in megabyte onder "Splitsgrootte".

#### Soms komt het namelijk op de grootte aan!

Ook als digitale televisie gecomprimeerd uitgezonden wordt, dan betekent dat nog helemaal niet dat men niet ook de grootste harde schijf met opnames kan vullen.

De bitsnelheid, men zou het ook de kwaliteit kunnen noemen, waarmee een televisiezender zijn programma uitzendt, kan sterk verschillen. Voor speelfilms wordt vaak een hogere bitsnelheid gebruikt dan voor een praatprogramma in de namiddag. Voor speelfilms wordt in de regel een bitsnelheid van ca. 3,5 MBit/s gebruikt. Neemt men b.v. een speelfilm van 90 minuten op en calculeert men nog ca. 30 minuten reclame in, dan krijgt men en opnamebestand van:

| 120 (speelfilm+reclame in minuten) x 60 | = 7200 seconden                                   |
|---|---|
| 7200 (seconden) x 3,5 (MBit)            | = 25200 MBit                                      |
| 25200 (MBit) / 8                        | = 3150 MByte                                      |
| 3150 (MByte) / 1024                     | = 3,7 GByte ('t is te zeggen, ongeveer tenminste) |

## Timer

| Cinergy Digital  |                         |   |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |
|--|-------------------------|---|------------|---------------|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------|-------------|------------|-------------|
| Configuratie Kanalen zoeken                                    |                         | Kanaalbeł   | ieer       | Opname//Veero | ave 📜                   | Timer                             | Tele                    | etekst    | )?)         |            |             |
| Kanaallijst  | «                       | Programma overzicht                                 |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |
| ChannelList_Astra  | ٥                       | Nr  | Datum      | Tijd          | Duur                    | Programma                         |                         |           |             |            | ^           |
| ASTRA  | ~                       | 0019  | 16.04.2004 | 15:27         | 32 Min                  | Freunde - Das Le                  | eben beg                | innt      |             |            |             |
| 📝 өт   |                         | 0020  | 16.04.2004 | 15:59         | 60 Min                  | S.O.S. Style & Ho                 | me -                    |           |             |            |             |
| TELE 2   |                         | 0021  | 16.04.2004 | 16:59         | 60 Min                  | taff.                             |                         |           |             |            |             |
| CANALSATÉLITE  |                         | 0022  | 16.04.2004 | 17:59         | 26 Min                  | Die Aufpasser - '                 | "taff." Sp              | ezial     |             |            |             |
| CANALSATELLITE   |                         | 0023  | 16.04.2004 | 18:25         | 28 Min                  | Sabrina total v                   | erhext!                 |           |             |            |             |
| DEUTSCHE TELEKOM A   |                         | 0024  | 16.04.2004 | 18:53         | 31 Min                  | Simpsons                          |                         |           |             |            |             |
| R BSKYB  |                         | 0025  | 16.04.2004 | 19:24         | 36 Min                  | Galileo                           |                         |           |             |            |             |
| PREMIERE   |                         | 0026  | 16.04.2004 | 20:00         | 15 Min                  | ProSieben Nachri                  | ichten                  |           |             |            |             |
| MTV NETWORKS   |                         | 0027  | 16.04.2004 | 20:15         | 132 Min                 | Die Stunde der Pa                 | atrioten                |           |             |            |             |
|  | ≣                       | 0028  | 16.04.2004 | 22:27         | 106 Min                 | Maximum Risk                      |                         |           | 0.1.1.1.1.1 |            |             |
| BLOOMBERG  |                         | 0029  | 17.04.2004 | 00:14         | 95 MIN<br>3 Min         | Pale Saints - Vera                | abredung                | g mit dem | Schicksa    | ai         |             |
| LANDMARK TRAVEL CH   |                         | 0030  | 17.04.2004 | 01.49         | 3 WIII 1<br>4 3 3 Miles | Die Stunde der Dr                 | acrinichile<br>stristop | 31        |             |            |             |
| TBS  |                         | 0031  | 17.04.2004 | 01:52         | 122 Min<br>91 Min       | Die Stunde der Pa<br>Meximum Piek | athoten                 |           |             |            |             |
| CNN  |                         | 0032  | 17.04.2004 | 05:34         | 37 Min                  | rent e Docher                     |                         |           |             |            |             |
| TBS  |                         | 0034  | 17.04.2004 | 05:52         | 17 Min                  | CipeTinn                          |                         |           |             |            |             |
| CHINESE CHANNEL LT   |                         | 17.04.2004 05:52 17 Min Cineripp                    |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |
| CSAT   |                         |   |            |               |                         | nner item configuratie            |                         |           |             |            |             |
| ARD  |                         | Dag   |            | Maand         |                         | Jaar                              | Sta                     | art       |             | Einde      |             |
|  |                         | 16  |            | ○ 04          | ٥                       | 2004                              | ٢                       | 18:       | 53          |            | 19:24       |
|  |                         | Мар   |            |               | Bestands                | naam                              |                         | Bestand   | lsformaat   |            |             |
| PROSIEBENSAT.1   |                         | L:V   |            | [             | PROSIEB                 | EN_160420041853                   |                         | PVA Au    | udio/Vide/  | o bestande | n (*.pva) 🔹 |
| KABEL 1 AUSTRIA  |                         |   |            |               |                         |                                   |                         | Splitsard | otte best   | tand (MB)  |             |
| KABEL 1 SCHWEIZ  |                         | Gebruik huidige tiid Gebruik bestandssplitsing 2000 |            |               |                         |                                   | ~                       |           |             |            |             |
| KABEL1   |                         |   |            |               |                         |                                   | ~                       |           |             |            |             |
| ₩ 124  |                         |   |            |               | Ger                     | programmeerde opnames             | s                       |           | _           |            |             |
|  |                         | No  | Datum      | Tiid          | Status                  | Programma                         |                         | Bes       | tandsnar    | am         |             |
| PROSIEBEN AUSTRIA  |                         | <b>D</b> 0001                                       | 16.04.2004 | 18:53 10:04   | Te geen eT              | Simpsons                          |                         | DR        | CREBEN      | 16042004   | 1953        |
| PROSIEBEN SCHWEIZ  |                         |   | 10.04.2004 | 10.33-13.24   | re gaan                 | Simpsons                          |                         | FIX       | /SILDLIN_   | _10042004  | 1033        |
| SAT.1  |                         |   |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |
| SAL1 A   |                         |   |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |
| SALI-CH  | $\overline{\mathbf{v}}$ |   |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |
| TV Radio Favorieten  |                         |   |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |
| Control  |                         | Timer instelling                                    |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |
|  | _                       |   |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |
| - + P>P  |                         |   |            | - )(          | Instelling              | ļ                                 |                         |           |             | Start      |             |
| Snelopname 5 min 🔿 Start Timeshift Stop Timeshift 🔲 🔤 00:00:00 |                         |   |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |
| AC3 00name niet actief   |                         |   |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |
| opriarie niet actiel Opriarie niet actiel                      |                         |   |            |               |                         |                                   |                         |           |             |            |             |

Klikt u, terwijl een uitzending loopt, op de knop "Timer", dan verzamelt deze timerecorder informatie over het actuele programma. Als u een zender gekozen hebt, die geen programma-informatie uitzendt, blijft de bovenste regel "Programma overzicht" leeg.

Hebt u in het bereik "Programma overzicht" een programma gevonden dat u graag zou opnemen, ga dan als volgt te werk:

Markeer het betreffende programma met een gewone muisklik.

Controleer de informatie in de "Timer item configuratie" en corrigeer eventueel de start- of eindtijd om voor onvoorziene veranderingen bij het uitzenden gewapend te zijn. Kies hier ook in welk formaat de opname moet gebeuren en of de bestandsindeling geactiveerd moet zijn. (Zie hiervoor ook de informatie in het hoofdstuk "Opname en weergave".)

De knop "Gebruik huidige tijd" dient vooral voor timeropnames van programma's waarvan de zenders geen programma-informatie doorgeven. Hier wordt de actuele tijd als starttijd ingesteld en de eindtijd op 5 minuten later.

Kloppen alle instellingen, kies dan "Entry toevoegen" en activeer de tijdgestuurde opname met "Start timer".

Mocht het u achteraf opvallen dat een entry veranderd moet worden, b.v. als ervan uitgegaan dient te worden dat start- en eindtijd verschoven worden, markeer dan de entry en klik op de

knop "Instelling". In het venster dat nu verschijnt, kunt u de timeropties veranderen. Klik ter bevestiging van de wijziging op "Opslaan".

| Timerin | stelling             |              |                        |               |   |                 |                                   |                    | X   |  |
|---------|----------------------|--------------|------------------------|---------------|---|-----------------|-----------------------------------|--------------------|-----|--|
| Dag     |                      | Maand        |                        | Jaar          |   | Start           |                                   | Einde              |     |  |
| 16      | ٥                    | 04           | ٥                      | 2004          | ٢ | 18:5            | 3                                 | 19:24              |     |  |
| Мар     |                      | Bestandsnaam |                        |               |   | Bestandsformaat |                                   |                    |     |  |
| L:V     |                      |              | PROSIEBEN_160420041853 |               |   |                 | PVA Audio/Video bestanden (*.pva) |                    |     |  |
|         |                      |              |                        |               |   |                 | B                                 | estandssplitsing ( | MB) |  |
|         | Gebruik huidige tijd | 3 )          | 📃 Gebruik bes          | tandssplitsin | g |                 | 2                                 | 2000               | 0   |  |
|         | Annuleer             |              |                        |               |   |                 | (                                 | Opslaar            |     |  |

## DVB teletekst

| Teletekst  |  | N 2 X              |  |
|--|--|--------------------|--|
|  | 515 221 ARD-Text 24.10.03 14:02:07<br>2/2<br>Film: Kritik/Start: 23.10.  | Navigatie          |  |
|  | Ein unmöglicher Härtefall  | 4 5 6<br>7 8 9     |  |
| 511<br>512<br>513<br>515<br>515<br>520<br>530<br>540 | Erst haut er sie vor Gericht in die<br>Pfanne, dann verliebt er sich in sie.<br>Ein Riesen-Fehler, die Frau entpuppt         |                    |  |
|  | sich namlich als blitzgescheites Biest.<br>Eine Romantik-Komödie mit Biß, die man<br>gesehen haben sollte: Miles und Marvlin | Pagina             |  |
|  | versuchen, sich gegenseitig auszutri-<br>cksen und wenden jeden erdenklichen<br>Kniff an, um dem Anderen eine Falle zu       | Subpagina          |  |
|  | stellen. Urkomisch auch die Nebendar-<br>steller: z.B. Geoffrey Rush und Billy<br>Bob Thornton.                              | Pagina 100         |  |
| <u>+</u> ~800  | Ein echter Spaßfilm, der mit Sicherheit<br>Zündstoff in jede Beziehung bringt.   | Double Modus       |  |
|  | J.M.<br>510 << Film-Vorschau >> 517  | Opslaan als Bitmap |  |
|  |  | Sluiten            |  |

Teletekst activeert u via de knop met dezelfde naam in het hoofdvenster. Met de teleteksttoepassing van de Cinergy Digital software kunt u bijzonder snel navigeren door de verschillende pagina's van de verschillende tv-zenders.

Aan de linkerkant van het teletekstvenster vindt u de ontvangen tekstpagina's in een boomstructuur terug. Zoals in Explorer kunt u hier door de verschillende niveaus navigeren.

In het midden van het teletekstvenster vindt u gebruikelijke teletekstweergave. In tegenstelling tot de teletekst op uw televisie kunt u hier weergegeven paginanummers direct met de muis aanklikken en dus laten weergeven.

Aan de rechterkant vindt u bovenaan het veld "Navigatie", hier kunt u het gewenste paginanummer met de muis kiezen. Het resultaat van al dat klikken vindt u in het veld "Pagina". De toets "#" wist de volledige invoer en de toets "<=" wist de laatste positie van uw invoer. De toetsen "<<" en ">>" naast het veld "Pagina" kunnen telkens 1 pagina vooruit of achteruit in de tekst verplaatst worden.

De "Pagina 100"-toets brengt u direct op de startpagina van de teletekst. De toets "Double modus" vergroot het aanzicht van de weergegeven pagina. Met de toetsen "Opslaan als tekst" en "Opslaan als bitmap" kunt u de actueel weergegeven pagina zoals gewenst opslaan. "Sluiten" beëindigt de teleteksttoepassing.

## De service bij TerraTec

"Rien ne va plus – Hij doet het niet meer" is niet leuk, maar kan ook bij de beste systemen een keer voorkomen. In een dergelijk geval staat u het TerraTecTeam graag met raad en daad bij.

#### Hotline & Internet

In geval van serieuze problemen – waarbij u alleen of met de vakkundige assistentie van deze handleiding, uw buurman of leverancier niet meer verder komt – neemt u terstond contact met ons op.

De eerste weg leidt daarbij mogelijkerwijs naar het Internet: Op de site <u>http://www.terratec.com/</u> vindt u steeds actuele antwoorden op vaak gestelde vragen (FAQ) en de nieuwste drivers.

Helpt de hierboven beschreven mogelijkheid u niet verder, gelieve u dan tot onze telefonische hotline te richten of neem online contact met ons op. Roep hiervoor de pagina <u>http://supporten.terratec.net/</u>op. Gelieve in beide gevallen de volgende informatie klaar te houden:

- uw registratienummer
- deze documentatie
- een afdruk van uw configuratiebestanden
- het handboek van uw moederbord
- een beeldschermafdruk van uw BIOS-configuratie

Bovendien is het voor onze technici van voordeel als u tijdens het telefoongesprek aan uw pc zit om enkele trucs en handigheidjes meteen te kunnen uitproberen. Noteer ook a.u.b. bij contact met ons support-team in ieder geval de naam van de desbetreffende

medewerker. Deze heeft u nodig als het een defect betreft en u uw kaart aan ons moet opsturen.

## Kapot?!

Voordat uw kaart weer bij ons aankomt, moet u in ieder geval eerst met ons contact opnemen, de naam van de support-medewerker beslist noteren en de volgende punten in acht nemen:

- Vul het bij uw kaart bijgeleverde servicebegeleidingsformulier volledig en duidelijk in. Hoe gedetailleerder en scherper geformuleerd u het mankement beschrijft des te sneller kan de verwerking plaatsvinden. Zendingen zonder beschrijving van het mankement kunnen niet worden verwerkt en worden per omgaande op uw kosten geretourneerd.
- Voeg beslist een kopie van uw aankooprekening (niet het origineel) bij het pakket. Ontbreekt een dergelijke kopie dan gaan wij er vanuit dat het product buiten de garantieperiode valt en brengen wij u de reparatie in rekening.
- Gelieve een vorm van verpakking te gebruiken die voldoende bescherming biedt. Onze ervaringen bewijzen dat de originele verpakking het beste daarvoor geschikt is. Vergeet niet dat het hier kwetsbare elektronische onderdelen betreft.

Frankeer het pakket voldoende – wij doen dat met de retourzending eveneens.

Alles komt goed. ;-)